

Regulamin apartamentów Jurkówka i Mały Giewont

w Zakopanem

1. Rezerwacja apartamentów odbywa się mailowo lub telefonicznie. Warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłata na wskazany przez wynajmującego nr konta bankowego wyliczonego zadatku, w ciągu trzech dni roboczych. Brak potwierdzenia wpłaty oznacza anulowanie rezerwacji.
2. Po zaksięgowaniu wpłaty wynajmujący wysyła e-mail z potwierdzeniem rezerwacji oraz informacje dotyczące przyjazdu i danych kontaktowych rezydenta, który przyjmuje gości i przekazuje im klucze.
3. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Termin rezerwacji może być przesunięty z 20 dniowym wyprzedzeniem. Jeśli nowy termin przypada w droższym sezonie wymagana będzie dopłata różnicy w cenie. Reszta sumy do zapłaty za wynajem apartamentu zostanie wpłacona w dniu przyjazdu u rezydenta przekazującego klucze.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 12:00 w dniu następnym. Dokładną godzinę przyjazdu należy ustalić z rezydentem. Jeśli godziny ulegną zmianie lub przyjazd okaże się niemożliwy należy poinformować o tym telefonicznie. Przyjazd po godzinie 22:00 i wyjazd przed godziną 7:00 muszą być wcześniej ustalone z rezydentem.
5. Opłaty za rezerwację i pobyt pozostają niezmiennione w przypadku opóźnienia lub skróceniu pobytu z przyczyn leżących po stronie gości tj. powodów osobistych, trudności komunikacyjnych, złych warunków pogodowych itp.
6. Właściciele apartamentów *Jurkówka i Mały Giewont* zastrzegają sobie prawo do pobierania kaucji w dniu przyjazdu od wynajmującego w wysokości 200 zł, w celu pokrycia ewentualnych szkód powstałych podczas pobytu klienta. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, po uprzednim sprawdzeniu apartamentu przez rezydenta i ustaleniu, że szkody takie nie zaistniały (dotyczy również zgubienia kluczy lub pilotów do bramy garażowej).
7. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania rezydenta o szkodach, które zastał w lokalu lub szkodach, które powstały z jego winy.
8. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
9. W obiekcie obowiązują zasady dobrego sąsiedztwa i utrzymanie lokalu w porządku. W przypadku nienależytego zachowywania się, przejawów agresji lub konieczności interwencji ochrony bądź policji, klient może być wymeldowany w trybie natychmiastowym bez zwrotu pieniędzy należnych za planowany pobyt.

10. Apartament zostanie przygotowany dla podanej w rezerwacji ilości osób. W przypadku jakichkolwiek zmian, klient jest zobowiązany do poinformowania o nich odpowiednio właścicieli apartamentów *Jurkówka lub Mały Giewont* . Jeśli ustalona liczba osób zostanie przekroczona, rezydent ma prawo odmówić wydania kluczy.

11. Tylko jedno dziecko do lat 3, śpiące z rodzicami nie płaci za pobyt.

12. Przyjazd ze zwierzętami możliwy jest tylko po wcześniejszym ustaleniu z właścicielami apartamentów *Jurkówka lub Mały Giewont*.

13. W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

14. Przy pobycie krótszym niż 5 noclegów doliczana jest jednorazowa opłata za obsługę oraz końcowe sprzątnięcie, odpowiednio w wysokości :

1-2 osób 80,00 zł

3 osoby 90,00 zł

4 osoby 100,00 zł

15. Przy pobycie na co najmniej 5 noclegów i dłuższym , doliczana jest opłata za obsługę oraz końcowe sprzątnięcie w wysokości 50,00 zł bez względu na ilość osób.

16. Chwilowe awarie powstałe niezależnie od właściciela apartamentu *Jurkówka* (np. awaria sauny, basenu, jacuzzi, brak prądu, wody, ogrzewania nie podlegają rekompensacie.

17. Chwilowe awarie powstałe niezależnie od właściciela apartamentu *Mały Giewont* (np. brak prądu, wody, ogrzewania, dostępu do Internetu) nie podlegają rekompensacie.

18. Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji.